



Progetto EU.FOR.ME

Formazione turistica per un'utenza ampliata

# Resoconto sui criteri di trasferibilità

## Transferability criteria report



Il significato del “Turismo per tutti”:

**TUTTI DOVREBBERO ESSERE CAPACI DI VIAGGIARE  
IN UN PAESE, ATTRAVERSO UN PAESE O QUALUNQUE  
POSTO, ATTRAZIONE O EVENTO CHE DESIDERINO  
VISITARE.**

<b>ITALIANO</b> .....	<b>4</b>
<b>1. CRITERI DI TRASFERIBILITÀ DI EU.FOR.ME</b> .....	<b>5</b>
1.1 EU.FOR.ME CRITERI DI TRASFERIBILITÀ: OBIETTIVO .....	7
1.2 EU.FOR.ME CRITERI DI TRASFERIBILITÀ: PARTNER COINVOLTI .....	7
1.3 EU.FOR.ME CRITERI DI TRASFERIBILITÀ: METODOLOGIA.....	8
1.4 EU.FOR.ME CRITERI DI TRASFERIBILITÀ: DOMANDE CHIAVE .....	8
<b>2. CRITERI DI TRASFERIBILITÀ DI EU.FOR.ME: MAINSTREAMING ORIZZONTALE</b> .....	<b>9</b>
<b>3. CRITERI DI TRASFERIBILITÀ DI EU.FOR.ME: MAINSTREAMING VERTICALE</b> .....	<b>21</b>
<b>ENGLISH</b> .....	<b>24</b>
<b>1. EU.FOR.ME TRANSFERABILITY CRITERIA</b> .....	<b>25</b>
1.1 EU.FOR.ME TRANSFERABILITY CRITERIA: AIM.....	26
1.2 EU.FOR.ME TRANSFERABILITY CRITERIA: INVOLVED PARTNERS.....	27
1.3 EU.FOR.ME TRANSFERABILITY CRITERIA: METHODOLOGY.....	27
1.4 EU.FOR.ME TRANSFERABILITY CRITERIA: KEY QUESTIONS .....	28
<b>2. EU.FOR.ME TRANSFERABILITY CRITERIA: HORIZONTAL MAINSTREAMING</b> .....	<b>29</b>
<b>3. EU.FOR.ME TRANSFERABILITY CRITERIA: VERTICAL MAINSTREAMING</b> .....	<b>41</b>

# ITALIANO

## 1. Criteri di trasferibilità di EU.FOR.ME

Le Azioni Congiunte in atto fra i diversi programmi europei e svolte nei campi dell'istruzione (Socrates), della formazione professionale (Leonardo Da Vinci) e della gioventù (Gioventù) rappresentano uno strumento complementare che intende stabilire a livello europeo adeguate condizioni affinché allievi di tutte le età siano in grado di acquisire esperienze, conoscenze e competenze che permettano loro di vivere, lavorare e partecipare attivamente alla nostra società. Tali azioni congiunte realizzano concretamente il concetto di complementarità consentendo il sostegno di iniziative le cui finalità vanno oltre gli ambiti di applicazione di ciascun singolo programma.

Le Azioni Congiunte rappresentano una nuova opportunità per la realizzazione di progetti e per favorire, di conseguenza, le sinergie rese disponibili dai tre diversi programmi.

Un ruolo di fondamentale importanza è svolto a tale fine dalla disseminazione e dalla capitalizzazione dei risultati del progetto EU.FOR.ME e dovremmo, quindi, riflettere, unitamente all'intero partenariato sull'impatto prodotto dal progetto sia a livello nazionale che a livello transnazionale.

Possiamo descrivere come impatto del progetto gli effetti a lungo termine prodotti dai risultati conseguiti dal progetto su diversi gruppi e diverse aree appartenenti all'area dei decisori istituzionali e della formazione.

Quali sono stati i risultati conseguiti dal programma alla luce dei propri obiettivi generali e specifici?

Più in generale le azioni congiunte intendono promuovere la conoscenza a livello europeo e si incentrano su tematiche intrinsecamente legate allo stesso tempo a più campi.



L'istruzione, la formazione e la gioventù dipendono, infatti, in larga parte dalla cooperazione fra i diversi attori provenienti da diversi campi e settori della conoscenza.

Sulla base delle conclusioni proposte a Lisbona il contributo prestato alla realizzazione di una più ampia strategia di apprendimento che si estenda per tutta l'arco della vita di una persona sarà da considerare come una delle principali sfide sulla strada delle politiche Europee della formazione.

Grazie all'esperienza maturata ed alle metodologie sviluppate dai tre programmi Azioni Congiunte sarà in grado di offrire un importante strumento per lo sviluppo e la successiva realizzazione di attività formative e di istruzione che si estendano per l'intero arco della vita di tutti i cittadini Europei.

Alla luce della chiara domanda di "turismo per tutti" e dei risultati emersi dall'analisi dei fabbisogni formativi effettuata al fine di colmare il gap competenziale degli operatori e dell'evidente inadeguatezza dell'offerta formativa in questione si è identificata una figura professionale in grado di agevolare le attività di formazione ed informazione degli operatori e di proporre integrazioni formative per programmi di istruzione. Si è, quindi, proposto un percorso formativo per tale figura con l'obiettivo di rispondere a tutte le esigenze emerse.

La riflessione sui criteri di trasferibilità dovrà rivolgere particolare attenzione ai risultati del progetto, all'innovatività delle attività formative ed all'impatto sull'istruzione al fine di effettuare un paragone con le politiche giovanili.

Per ciò che riguarda il soggetto specifico sarà importante comprendere quali attività svolgere per colmare i vuoti evidenziati nel corso dell'analisi dei fabbisogni formativi.

Un interrogativo fondamentale sarà il seguente: quale sarà il futuro dei formatori specializzati nelle tematiche del turismo per tutti dopo la conclusione del progetto?



## **1.1 EU.FOR.ME criteri di trasferibilità: obiettivo**

Identificare i criteri di trasferibilità del modello progettuale, del processo formativo e/o di parti di esso alle realtà dei Paesi europei partecipanti, allo scopo di uniformare le attività di trasferimento, di armonizzare gli sforzi di partner che si sono prodigati alla realizzazione dell'intervento e di misurare l'impatto e le potenzialità dell'intera iniziativa.

## **1.2 EU.FOR.ME criteri di trasferibilità: partner coinvolti**

TANDEM (IT)

NEUMANNCONSULT (D)

IPF (ES)

CST Centro Studi sul Turismo (IT)

Comune di Assisi (IT)

Provincia di Perugia (IT)

YAP Youth Action for Peace (IT)

Info-Handicap (LU)

Turism för Alla i Sverige (SE)

UTC Umbria Training Center (IT)

### **1.3 EU.FOR.ME criteri di trasferibilità: metodologia**

I criteri di trasferibilità sono stati predisposti attraverso precisi interventi che coinvolgono tutti i membri della partnership di sviluppo:

- a livello orizzontale, si cercherà di sperimentare il percorso formativo in modo tale che potrà essere recepito da altri sistemi locali;
- a livello verticale, si vuole a creare partenariati stabili tra soggetti diversi per una programmazione di politiche comunitarie e sostegno all'occupazione e ai servizi di conciliazione.

### **1.4 EU.FOR.ME criteri di trasferibilità: domande chiave**

- Che potenziale ha il percorso formativo di essere replicato altrove ?
- Il percorso formativo costituisce una base per ulteriori sviluppi e adattamento ad altre circostanze?
- Cosa possono imparare gli altri da questo percorso formativo?
- Il percorso formativo potrà stimolare, ispirare nuovi progetti?
- Quali azioni hanno intrapreso i partecipanti per trasferire/condividere il loro percorso formativo con altri?

## 2. Criteri di trasferibilità di EU.FOR.ME: mainstreaming orizzontale

I gruppi target di questo progetto sono vari:

- a) studenti di corsi di formazione professionale
- b) studenti diplomati o laureati
- c) Università, Istituti secondari di turismo, centri di formazione turistica
- d) persone con disabilità, turisti con disabilità
- e) associazioni turistiche
- f) associazioni che trattano il tema della disabilità
- g) operatori finanziari e commerciali
- h) istituzioni

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Percorso formativo per "Formatore specializzato nelle tematiche del turismo accessibile"	Trasferimento dell'intero percorso formativo su altre linee di finanziamento (es: Regional o local ESF, Leader+, Equal...)	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità. Formatori.	Tutti i partner che sono anche agenzie formative o che hanno contatti con organismi di formazione	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Percorso formativo "Formatore specializzato nelle tematiche del turismo accessibile"	Inserimento dell'intero percorso formativo nei cataloghi dell'offerta privata.	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità. Formatori.	Solo per i partner che erogano servizi formativi a pagamento	
Percorso formativo "Formatore specializzato nelle tematiche del turismo accessibile"	Descrizione strutturata del percorso di riconoscimento della qualifica a livello di provincia e/o regione	Istituzioni	Per tutti i partner che operano a qualsiasi titolo nel campo formativo	I partner che non sono in grado di proporre agli organi competenti il riconoscimento della qualifica progettuale possono comunque indicare qual è il percorso di riconoscimento di una qualifica presso il proprio organismo di riferimento

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
<p>Percorso formativo "Formatore specializzato nelle tematiche del turismo accessibile"</p>	<p>Il riconoscimento di eventuali crediti universitari (i project work: risultati, impatto).</p>	<p>Università, Istituti secondari di Turismo</p>	<p>CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università</p>	<p>I partner che non sono in grado di proporre agli organi competenti il riconoscimento di eventuali crediti universitari possono comunque descrivere qual è il percorso di riconoscimento dei crediti presso l'università alla quale è collegato (se del caso)</p>

<b>Prodotto</b>	<b>Attività</b>	<b>Target</b>	<b>Partner coinvolti</b>	<b>Note</b>
Orientamento al ruolo	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	
Sicurezza nel luogo di lavoro	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Tecnica della comunicazione interpersonale e gestione delle dinamiche di gruppo	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	
Tecniche di problem solving	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Tecnica delle metodologie formative	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati..	CST e altri partner che sono enti formativi o che sono collegati con università	
Utilizzo dei principali strumenti applicativi di informatica nella didattica	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono enti formativi o che sono collegati con università	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Tecniche di realizzazione e monitoraggio dell'azione formativa	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati..	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	
L'industria del turismo: domanda, offerta, prodotti, canali distributivi	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati..	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Turismo accessibile: aspetti generali e quadro legislativo	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	
Le diverse tipologie di disabilità: quadro delle esigenze	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Accessibilità: significato, criteri di valutazione	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	
Marketing del turismo orientato al "turismo per tutti"	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Accoglienza del turista disabile: atteggiamenti e relazioni	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	
Le fonti informative e i servizi disponibili	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati.	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Tecniche di realizzazione di un pacchetto turistico "per tutti"	Trasferimento del modulo formativo inserito in un programma formativo di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati..	CST e altri partner che sono università o che sono collegati con università	
Project Work 1 "Prodotto turistico accessibile": principi e tecniche di programmazione; Project Work 2 "Promozione e commercializzazione del prodotto turistico accessibile"; Project Work 3 "Tecniche di accoglienza dei clienti con esigenze specifiche e customer care"; Project Work 4 "Destinazione turistica accessibile"	Trasferimento dei (o di uno) project work all'interno di altri percorsi formativi di qualsiasi natura di qualsiasi natura	Università, Istituti secondari di turismo, Centri di formazione, associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, studenti di corsi di formazione professionale, studenti diplomati o laureati..	Tutti partner responsabili dei project work FORMATORI	

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Project Work 1 "Prodotto turistico accessibile": principi e tecniche di programmazione; Project Work 2 "Promozione e commercializzazione del prodotto turistico accessibile"; Project Work 3 "Tecniche di accoglienza dei clienti con esigenze specifiche e customer care"; Project Work 4 "Destinazione turistica accessibile"	In seminari e conferenze	Associazioni turistiche, associazioni che trattano il tema della disabilità, operatori finanziari e commerciali	Tutti partner responsabili dei project work FORMATORI	
Progetto EU.FOR.ME	Progettazione di altre iniziative inerenti le tematiche di EU.FOR.ME	Partners del progetto	Tutti i partner	Documentare altre eventuali iniziative progettuali scaturite dal progetto o da parti di esso anche con altri partner esterni al partenariato EU.FOR.ME

### 3. Criteri di trasferibilità di EU.FOR.ME: Mainstreaming Verticale

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Metodologia di intervento	Le relazioni con le PA deputate a recepire innovazioni nella formazione professionale di ciascun paese	Istituzioni	Partner capofila per ogni stato rappresentato	Documentare con breve relazione e altro materiale possibile, incontri e modalità dell'eventuale concertazione
Modello formativo o project work	L'inserimento del modello come modulo didattico nella formazione professionale e nella scuola. Buone prassi per una lobby	Istituzioni partner o altre istituzioni	Tutti i partner che hanno relazioni con strutture della scuola e/o della formazione professionale	Documentare con relazioni di incontri di concertazione o con dichiarazioni d'intenti o con documenti tipo POF o atti di adozione del modello o di parti di esso

Prodotto	Attività	Target	Partner coinvolti	Note
Metodologia di intervento	Incontri o attività avviate con rappresentanti del Ministero pari opportunità	Ministero delle Pari Opportunità	Partner capofila per ogni stato rappresentato	Documentare con relazioni di incontri o con atti comunicativi di qualsiasi forma
Metodologia di intervento	DG della Commissione Europea delegate allo sviluppo turistico	Commissione Europea	Partner capofila per ogni stato rappresentato	Documentare con relazioni di incontri o con atti comunicativi di qualsiasi forma
Metodologia di intervento	Ministero del turismo o equivalenti nei vari paesi e/o livello regionale o locale	Istituzioni Turistiche	Partner capofila per ogni stato rappresentato	Documentare con relazioni di incontri o con atti comunicativi di qualsiasi forma

<b>Prodotto</b>	<b>Attività</b>	<b>Target</b>	<b>Partner coinvolti</b>	<b>Note</b>
Metodologia di intervento	Incontri o attività avviate con rappresentanti del Formez (altri istituti pubblica amministrazione)	Istituzioni	Partner capofila per ogni stato rappresentato	Documentare con relazioni di incontri o con atti
Metodologia di intervento	Incontri o attività avviate con rappresentanti del Ministero lavoro / Isfol	Istituzioni	Partner capofila per ogni stato rappresentato	Documentare con relazioni di incontri o con atti
Metodologia di intervento	Incontri o attività avviate con rappresentanti della Camera di Commercio	Istituzioni.	Partner capofila per ogni stato rappresentato	Documentare con relazioni di incontri o con atti



## ENGLISH



## 1. EU.FOR.ME transferability criteria

Joint actions in place amongst EU programmes and carried out in the fields of education (Socrates), professional training (Leonardo da Vinci), and youth (Youth) are to be viewed as a complementary tool aiming to establish at a European level the adequate conditions through which learners of all ages may gather all necessary experience, knowledge and skills to live, work and actively participate in our society. Such joint actions concretely implement complementarily allowing thus to support initiatives beyond the scope of each single programme.

Joint actions constitute a new chance to carry out projects and subsequently favour the synergies made available by the three different programmes.

A crucial role is played to this end by the dissemination and capitalization of the results of the EU.FOR.ME project and we should reflect along with the whole of the partnership on the impact produced by the project both at a national and a transnational level.

We may describe as project impact the long-term effects achieved by the project's results on different groups and areas within the framework of training and institutional decision-makers.

What did the training program achieve in view of its overall and specific goals? More in general joint actions intend to promote knowledge throughout Europe and revolve around subjects that are by their intrinsic nature related to more fields at the same time.

Education, training and youth considerably depend, in fact, on cooperation amongst actors coming from different fields and sectors of knowledge.

Based on the conclusions proposed in Lisbon the contribution provided to the implementation of a wider learning strategy stretched throughout one's life span is to be viewed as the main challenge posed to European training policies.

Thanks to the experience and the methods developed by the three programs Joint Actions will be able to provide an important tool for the development and then implementation of education and training activities throughout the life span of all people all over Europe.

In the light of the obvious demand for “tourism for all” and the results of the training need analysis carried out in order to fill the skills gap of operators and the obvious inadequacy of the relevant training offer a professional figure has been identified, the Trainer specialising in the subject of accessible tourism, to facilitate the activities of information and training with operators and be able to propose training integrations for educational programmes. A

training path was proposed for this figure with a view to meet all main resulting needs.

The reflection on the transferability criteria need to put the attention on the project results, in particularly on the Innovation of training activities, on the Impact on education, to make a comparison of youth policies.

About the specific topic is important to understand which activities carry on to fill the gaps highlighted through the analysis of needs.

A crucial question is: what future after the end of the project for the specialized trainers on tourism for all?

### **1.1 EU.FOR.ME transferability criteria: aim**

To identify the transferability criteria of project model, training processes and/or parts of them to the relevant situations of the different participant countries so as to conform transfer activities, harmonize the efforts of the different partners who've strived to implement the subject intervention and evaluate the impact and the potentialities of the initiative as a whole.

## 1.2 EU.FOR.ME transferability criteria: involved partners

TANDEM (IT);  
NEUMANNCONSULT (D);  
IPF (ES);  
CST Centro Studi sul Turismo (IT);  
Comune di Assisi (Municipality of Assisi) (IT);  
Provincia di Perugia (Province of Perugia)(IT);  
YAP Youth Action for Peace (IT);  
Info-Handicap (LU);  
Turism för Alla i Sverige (SE);  
UTC Umbria Training Center (IT).

## 1.3 EU.FOR.ME transferability criteria: methodology

All transferability criteria were devised through targeted interventions involving all members of the development partnership:

- at a horizontal level efforts will be made to try to test the training programme so as to allow it to be adopted by other local systems;
- at a vertical level the project intends to establish steady partnerships between different subjects in view of the planning of EU policies and policies in support of employment and mediation services.

#### 1.4 EU.FOR.ME transferability criteria: Key questions

- How likely is the training programme in question to be potentially replicated elsewhere?
- Does this training programme provide a basis for further development and adjustment to different circumstances ?
- What may others learn from this training programme ?
- Will this training programme be able to stimulate and inspire new projects?
- Which actions were undertaken by participants to transfer/share their training programmes with others?

## 2. EU.FOR.ME transferability criteria: Horizontal Mainstreaming

There are various target groups for this project:

- a) students of vocational training
- b) undergraduate or graduate students
- c) Universities, Tourism high schools, training centres
- d) people with disabilities, tourists with disabilities
- e) tourism associations
- f) disability associations
- g) financial and business operators
- h) institutions

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Training programme "Specialized trainer in accessible tourism subjects"	Transfer of the training programme as a whole on different funding lines (example: Regional or local ESF, Leader+, Equal...)	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations. TRAINERS	All partners are also training agencies or entertain contacts with training bodies	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Training programme "Specialized trainer in accessible tourism subjects"	Placement of the whole training programme within private offer catalogues	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, trainers.	Only partners providing paid training services	
Training programme "Specialized trainer in accessible tourism subjects"	A structured description of the modes of qualification recognition at a provincial and/or regional level	Institutions.	For all partners legally operating within the training field	Partners not currently in a position to propose to competent bodies the recognition of relevant project qualifications may, however, report modes of qualification recognition to the respective relevant bodies

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Training programme "Specialized trainer in accessible tourism subjects"	Recognition of university credits (project work: results, impact).	Universities, Tourism high schools.	CST and other partners being universities or being linked to universities	Partners not currently in a position to propose to competent bodies the recognition of university credits may, however, describe all relevant modes of university credit recognition to universities they are linked with (if applicable)

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Orientation to the professional role	Transfer of training module within any kind of training programmes	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
Safety in the workplace	Transfer of training module within any kind of training programmes	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Techniques of interpersonal communications & handling group dynamics	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
Problem solving techniques	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Techniques about training methodology	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
Principal instruments application of computer technology in training field	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Realisation and monitoring of training activity	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
The tourism industry: demand, offer, products, distribution channels	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Accessible tourism: general aspects and the legal picture	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
Different types of disabilities: needs overview	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Accessibility: meaning and evaluation criteria	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
Tourism marketing oriented towards tourism for all	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Welcoming the client with disabilities: attitudes and relations	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
Information sources & available services	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Tourism techniques: the realisation of a tourist package accessible to all	Transfer of training module within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations, students of vocational training, undergraduate or graduate students.	CST and other partners being universities or being linked to universities	
Project Work 1 "The accessible tourism product: principles and planning techniques" Project Work 2 "Promotion and commercialisation of the accessible tourism product"; Project Work 3 "Welcoming and customer care techniques"; Project Work 4 "Accessible destination"	Transfer of project works (or of one single project work) within training programmes of any nature	Universities, Tourism high schools, training centres, tourism associations, disability associations. students of vocational training, undergraduate or graduate students.	All partners in charge of project works TRAINERS	

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Project Work 1 "The accessible tourism product: principles and planning techniques"; Project Work 2 "Promotion and commercialisation of the accessible tourism product"; Project Work 3 "Welcoming and customer care techniques"; Project Work 4 "Accessible destination"	Seminars, meetings	Tourism associations, disability associations, financial and business operators.	All partners in charge of project works. TRAINERS	
EU.FOR.ME project	Planning of other initiatives concerning EU.FOR.ME related subjects	Project partnership.	All partners	Evidence concerning further possible project initiatives derived from this project or parts of it should be provided to partners external to the EU.FOR.ME partnership

### 3. EU.FOR.ME transferability criteria: Vertical Mainstreaming

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Intervention methods	Relationships with partnerships in charge of the adoption of vocational training innovations in the respective countries.	Institutions.	Lead partner for each represented country.	Evidence should be provided through a brief report or other material as concerns meetings and modes of consultation
Training model or project works	Placement of the model as a teaching module within vocational training programmes and school programmes. Good practices for lobbies.	Institutions partner and other institutions.	All partners entertaining relationships with schooling and/or vocational training structures.	Evidence should be provided through mediation meetings, statements of intent, POF (Training Offer Plan) type documents or documents stating the adoption of the model or parts of it.

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Intervention methods	Meetings or activities initiated with representatives of the Ministry for Equal Opportunities.	Ministry for Equal Opportunities department.	Lead partner for each represented country.	Evidence should be provided through meeting reports or any other communication documents.
Intervention methods	General Direction of European Commission concerning Tourist development	European Commission.	Lead partner for each represented country	Evidence should be provided through meeting reports or any other communication documents
Intervention methods	Tourism Ministry or similar institution in each State(regional or local level)	Tourism Institutions.	Lead partner for each represented country	Evidence should be provided through meeting reports or any other communication documents

Outcome	Activity	Target	Involved partners	Notes
Intervention methods	Meetings or activities initiated with representatives of Formez (or other public administration institutes)	Institutions.	Leading partner for each represented country	Evidence should be provided through meeting reports or meeting minutes
Intervention methods	Meetings or activities initiated with representatives of the Ministry of Labour/ Isfol	Institutions.	Leading partner for each represented country	Evidence should be provided through meeting reports or meeting minutes
Intervention methods	Meetings or activities initiated with representatives of the Chamber of Commerce.	Institutions.	Leading partner for each represented country	Evidence should be provided through meeting reports or meeting minutes



Progetto EU.FOR.ME finanziato dalla Commissione Europea Direzione Generale Istruzione e Cultura, Azioni Congiunte  
Project financed by the European Commission - Education and Culture - Joint Actions  
Agreement n°: 119645-JA-1-2004-1-IT-JOINTCALL-INDI

