



Progetto EU.FOR.ME

Formazione turistica per un'utenza ampliata

Incontro del coordinamento nazionale - minute Roma 14 Aprile 2005



Tourism for All Concept

EVERYONE SHOULD BE ABLE TO TRAVEL TO THE COUNTRY, WITHIN THE COUNTRY AND TO WHATEVER PLACE, ATTRACTION OR EVENT THEY SHOULD WISH TO VISIT.

TABLE OF CONTENTS

INCONTRO COORDINAMENTO NAZIONALE DEL 14 APRILE 2005	4
---	----------

VERBALE

INCONTRO COORDINAMENTO NAZIONALE DEL 14 APRILE 2005

PARTECIPANTI:

Anna Grazia Laura, Tandem
Giuseppina Carella, Tandem
Sonia Carpinelli, Tandem
Emiliano Deferrari, Tandem
Maria Stella Minuti, CST
Armando Fizzarotti, UTC
Adina Pop, Y.A.P.

AGENDA:

1. -Verifica dei tempi di consegna dei materiali del "Focus degli operatori " e della ricerca sulla formazione prodotto dai Partner, in relazione alla tempistica del progetto. (estesa anche alla disseminazione per i partner coinvolti in questa fase)

SINTESI MATERIALE PERVENUTO

	focus group operatori	indagini sulla formazione	disseminazione
Italia	x	CST x	UTC x
Germania	x	x	
Spagna	x	x	x
Lussemburgo		x	
Svezia	x		

2. -Contenuto conclusivo del report di sintesi del Focus dei giovani, con ipotesi di ampliamento al contenuto del Focus degli operatori.
3. -Verifica della prima bozza dei contenuti del Rapporto Analisi Fabbisogni formativi, proposta da CST, in relazione a quanto scritto sul progetto ed in conformità con quanto già realizzato o da realizzare.

4. -Verifica della prima stesura dei moduli delle unità formative rispetto alla sequenza ed ai contenuti.
5. -Considerazioni sulle eventuali modalità (contenuti, formatori.ecc) obbligate per l'accREDITAMENTO della formazione
6. -Presentazione del logo di progetto
7. Verifica sullo stato dell'arte sulla ricerca realizzata da UTC sulla formazione e piano della tempistica di tutte le ricerche attive, in considerazione anche delle esigenze espresse dagli altri partner.
8. Approfondimento e confronto sulla proposta di disseminazione, esame del sistema di reporting.
9. Programmazione attività future
10. Varie ed eventuali

RESOCONTO

Focus degli operatori

Il partner del Lussemburgo ha informato il coordinatore del progetto dell'impossibilità per motivi organizzativi di svolgere il focus group degli operatori. Il materiale degli altri focus group è già pervenuto. Sarà opportuno integrare i risultati dei focus nel documento *Analisi delle esigenze espresse dal target di turisti con disabilità*.

Focus dei giovani e Analisi delle esigenze...

Il documento *Analisi delle esigenze espresse dal target di turisti con disabilità*, già redatto nella sua prima versione, che contiene la sintesi di tutti i report realizzati dai partner con i "**focus dei giovani**", conterrà anche i resoconti dei "**focus degli operatori**" e avrà un capitolo iniziale dedicato allo **scenario** e al **contesto del Turismo per Tutti**.

Il documento dovrà essere redatto in italiano e in inglese tranne l'appendice contenente i report dei vari partner, che rimarranno nella loro lingua originale.

La struttura del documento sarà la stessa degli atti del seminario iniziale. Verrà inserito il logo di progetto e la corretta dizione sulla Comunità Europea.

Ogni partner dovrà organizzare la sua mailing list e metterla in comune con gli altri, per la migliore disseminazione del prodotto.

Analisi dei fabbisogni Formativi

Viene presentata la **bozza** del documento preparata da CST. I partner ritengono che **i primi 3 punti** della bozza, che riguardano il contesto e le esigenze del turismo per tutti, possano far parte dell' *Analisi delle esigenze espresse dal target di turisti con disabilità*, e che **il punto 4**. L'attuale offerta formativa in campo turistico sulle tematiche relative al turismo accessibile, possa essere un **documento ulteriore** e separato.

I **capitoli 5. e 6.** rimarrebbero il cuore del documento.

Unità formative

Viene presentata la **struttura generale** delle unità formative già formulata da CST con Tandem. Si decide, all'interno delle unità che riguardano il **marketing** e il **package tour**, di dedicare un numero maggiore di **ore** ad aspetti di carattere generale piuttosto che a quelli più tecnici. La formazione dei formatori si svolgerà tra settembre e novembre 2005.

I project work

I partner fanno delle ipotesi su quali potranno essere i project work che i formatori dovranno affrontare.

Si distinguono dei project work per "argomento" e per "utente":

project work per argomento

1. Acquisizione e valutazione dell'informazione
2. Customer care
3. Accessibilità: tecniche e metodologie
4. FAD
5. Qualità della catena di servizi

project work per utente

1. Agenzie di viaggio
2. Studenti Universitari
3.

I partner valutano le modalità di inserimento di questi moduli formativi all'interno di corsi di formazione esistenti (oltre a CST anche UTC si occupa di formazione). Questa fase sarà attuata tra febbraio e aprile 2006.

Accreditamento della formazione

CST sta attivando una serie di verifiche per consentire l'accREDITamento, sia con il riconoscimento di crediti formativi universitari, sia attraverso il partner Provincia (Assessorato al Lavoro Pubblica Istruzione e Formazione Professionale) per l'inserimento del Corso di Formazione dei Formatori nell'ambito del piano formativo della Provincia di Perugia e per l'ottenimento del riconoscimento, da parte della Regione dell'Umbria, della qualifica professionale ai partecipanti.

Ricerca sulla formazione e schede per il monitoraggio

UTC non è ancora in grado di mostrare gli esiti della ricerca e si impegna quanto prima a svolgere e rilasciare il lavoro (entro il 22 aprile).

Le schede per il monitoraggio sono pronte, ma si chiede una "scaletta" per i partner che spieghi **cosa** va monitorato, **dove** e **come**.

Sarebbe opportuno inserire una scheda per il monitoraggio della collaborazione fra i partner, da attivare immediatamente.

Disseminazione e reporting

UTC e Tandem presentano il primo **draft** del Piano di Disseminazione contenente anche un'ipotesi per il reporting delle attività di disseminazione.

La proposta è ben accolta. Presto sarà possibile inserire i dati di ogni attività in un **database** consultabile direttamente nell'ara riservata di www.euforme.net.

Fra i vari strumenti per la disseminazione si prende in considerazione la **brochure**, che verrà presentata in due versioni: una prima in Italiano da distribuire nell'ipotizzato seminario italiano di Assisi di ottobre 2005 (vedi attività future), una seconda in due lingue (italiano/inglese a fronte) per il meeting finale.

Cd Rom

UTC non ha ancora provveduto all'ideazione di una prima bozza del cdrom di progetto, che dovrà essere pronto al più tardi per il **31 maggio**, per poter essere presentato al meeting transnazionale che si terrà in Lussemburgo.

Logo

Il logo di progetto, nelle sue versioni positiva e negativa, piace ai partner.

Verrà rilasciato un manuale d'uso del logo.

Sito Internet

Tandem come coordinatore del progetto presentata la prima versione di www.euforme.net rilasciata da Y.A.P.

Il partenariato richiede che il Menu sia più evidente e che contenga in ogni pagina tutte le opzioni di navigazione.

Sarà opportuno inserire una sezione aperta a tutti in cui poter scaricare i documenti ufficiali di progetto, dando la possibilità a chi fosse interessato, di lasciare il proprio indirizzo email per essere inserito nella mailing list.

I partner chiedono di rendere il sito più vivace e migliorare la sua veste grafica.

Manca la "descrizione" del progetto in italiano.

Viene proposto l'inserimento di news nella homepage, per attirare un numero maggiore di utenti, ma l'ipotesi viene scartata dal partenariato, non essendoci risorse sufficienti per il continuo aggiornamento del sito.

I partner concordano sulla necessità di inserire nella pagina del sito dedicata al partenariato una breve descrizione delle loro attività. Inoltre si ritiene necessario inserire nella pagina di presentazione del progetto una descrizione delle attività in cui il singolo partner viene coinvolto.

Presentazione Powerpoint

Sarà utile disporre di una agile presentazione in Powerpoint (5/6 slide) "scaricabile" nell'area riservata ai partner di www.euforme.net.

Attività future

Il prossimo incontro ufficiale sarà in **Lussemburgo** tra il 1 e il 5 giugno 2005. In quell'occasione saranno presentati i primi documenti che dovranno essere condivisi per la stesura definitiva:

- 1) Documento di diffusione ufficiale contenente i risultati delle analisi delle esigenze espresse dal target dei turisti con disabilità.
- 2) Documento di diffusione ufficiale contenente i risultati dell'analisi sull'attuale offerta formativa in campo turistico sulle tematiche relative al turismo accessibile
- 3) Documento di diffusione ufficiale contenente i risultati dell'analisi dei fabbisogni formativi.

La condivisione avverrà anche rispetto all'impostazione dei contenuti e della grafica del cdrom.

Nell'appuntamento del Lussemburgo verranno condivisi i documenti già precedentemente rilasciati a tutto il partenariato.

Si è pensato di organizzare un **seminario "intermedio"** in Italia, ad Assisi tra il 13 e il 16 ottobre 2005 per presentare i risultati del primo anno di attività del progetto.

Verrà chiesto formalmente alla Commissione Europea di finanziare il seminario con fondi previsti e non utilizzati da Tandem per l'organizzazione del meeting d'apertura di Roma.